

Stadtwerke Lemgo GmbH

Betroffenenrechte und Informationspflichten nach EU-DSGV (Datenschutzgrundverordnung)

1. Datenverarbeiter

Stadtwerke Lemgo GmbH
Bruchweg 24
32657 Lemgo
Telefon: 05261/ 255-0
E-Mail: info@stadtwerke-lemgo.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Lemgo GmbH
datenschutz@stadtwerke-lemgo.de

2. Verarbeitungsrahmen

- Adress- und Kontaktdaten mit Geburtsdatum
- Vertragskontonummer
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Zählernummer
- MaLo-ID
- Kundenhistorie

Quelle der personenbezogenen Daten

- Auftrag
- Verträge
- Online-Formular
- Lemgoer Vorteilswelt

Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

- Daten, welche nach den gesetzlichen Vorgaben gespeichert und aufbewahrt wurden, werden nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen routinemäßig gelöscht. Diverse Aufbewahrungsfristen wurden dazu vom Gesetzgeber erlassen.

Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen

- Belieferung des Kunden mit Energie
- Marktkommunikation nach vorgegebenen Standards im Energiemarkt

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Datenverarbeitung zum Zweck der Erfüllung eines Vertrags, der Rechnungsstellung sowie Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Marktkommunikation)

- Name, Vorname
- Straße, Hausnummer
- PLZ, Wohnort
- Vertragskontonummer
- Zählernummer
- MaLo-ID (Marktlokations-Identifikationsnummer)

Rechtgrundlage: Art. 6 DSGVO Abs 1 lit.b)

Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Es ergeben sich Pflichten zur Aufbewahrung von Unterlagen vor allem aus handelsrechtlichen und steuerrechtlichen Vorgaben, insbesondere aus den gesetzlichen Bestimmungen gem. § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO). So müssen beispielsweise Handelsbücher und Aufzeichnungen sowie Rechnungen für zehn Jahre archiviert werden. Für empfangene Geschäftsbriefe, Kopien von abgesandten Schreiben und vergleichbare Unterlagen gilt eine Aufbewahrungspflicht von sechs Jahren.

Rechtgrundlage: Art. 6 DSGVO Abs 1 lit.a)

3. Weitergabe der Daten

Externe Dienstleister

Unsere externen Dienstleister, die in unserem Auftrag eine Datenverarbeitung durchführen, sind i.S.d. Art. 28 DS-GVO vertraglich verpflichtet, die personenbezogenen Daten nach den geltenden Vorschriften zu behandeln. Soweit diese Unternehmen mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, haben wir durch rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen sowie durch regelmäßige Kontrollen sichergestellt, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze einhalten.

Externe Dienstleister werden eingesetzt für

- IT-Systemunterstützung
- Datenverarbeitung
- Dienstleister für die Erfassung von Aufträgen über das Internet

Behörden

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. den Behörden zur Verfügung stellen, wenn dies im Rahmen unserer gesetzlichen Mitteilungspflichten erforderlich ist. Sofern es Mitteilungspflichten bei Behörden gibt.

Datenübermittlung in ein Drittland

Grundsätzlich übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in ein Drittland. Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland statt.

4. Betroffenenrechte

Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person haben Sie gem. Art. 15 ff. DS-GVO folgende Rechte gegenüber uns:

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht von uns eine Auskunft darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht bei uns Auskunft über diese personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffende unrichtige personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung

Sie haben in bestimmten Fällen das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben in bestimmten Fällen das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Soweit wir Ihre Daten für Direktwerbung nutzen, können Sie hiergegen jederzeit einen Widerspruch einlegen.

Recht auf Widerruf

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung von personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen.

Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde über unsere Datenverarbeitung der personenbezogenen Daten zu beschweren. Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,
Kavalleriestr. 2-4 in 40213 Düsseldorf.